

# GUÍA PARA UN REPARTO A DOMICILIO **SEGURO PARA TODOS**



# PAUTAS PARA TRES MOMENTOS

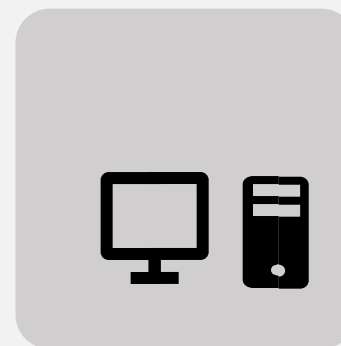
En el local



Durante la entrega del pedido



Fin del pedido y listos para el siguiente



# LOCAL

## Sistema de pedido y modo de pago

- Se recomienda que la empresa habilite, si aún no dispone de ello, **el pago online** a través de su web o app para evitar que los pedidos se paguen en metálico o con tarjeta en el momento de entrega.
- Durante este período excepcional, se recomienda que no se reciban **propinas** para evitar todo contacto.

**En nuestros locales** se observarán, como siempre, todas las medidas de **seguridad alimentaria** durante la preparación del pedido que se entregará sellado al repartidor.

**El repartidor** se debe **desinfectar las manos**, siguiendo las recomendaciones de lavado y uso de productos higiénicos, antes y después de cada servicio de entrega. Antes de recoger el pedido sellado y cuando regrese o acuda al establecimiento donde recogerá el siguiente pedido.



# ENTREGA

El repartidor informará al cliente de que ha llegado su pedido, llamando al telefonillo o timbre.

El repartidor se separará, inmediatamente, **dos metros** de la puerta a la espera de que el cliente recoja su pedido.

El pedido (en bolsa o caja) no podrá tocar en suelo para lo que el repartidor debe llevar consigo un soporte sobre el que apoyarlo.

Confirmada la entrega, el repartidor esperará a que el cliente cierre la puerta y recogerá el soporte de apoyo del pedido que tirará a la basura.

Soporte: manteles de papel del restaurante, cajas vacías.



# FIN Y LISTOS PARA NUEVO PEDIDO

El repartidor ha tirado el soporte a la basura.

El equipo del repartidor: casco y guantes, será debidamente higienizado y no se los retirará durante cada

El repartidor regresá al establecimiento y repite protocolo de desinfección para nuevo pedido.



# POR EL BIEN DE TODOS

